

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Heatpoint B.V.

Gevestigd op de Landzicht 32A te De Meern, KvK-nummer 30146922. Gedeponoerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nr. 30146922

Artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en alle overeenkomsten die met ons worden gesloten. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2 - Aanbiedingen

Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Prijsopgaven zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding geldende prijzen en valutakoersen. Alle na aanbieding optredende stijgingen van inkooprijzen en valutakoersen kunnen door ons worden doorberekend.

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst tussen ons en de opdrachtgever komt enkel tot stand door een door ons getekende schriftelijke opdrachtbevestiging.
- 3.2 Al onze offertes zijn gebaseerd op de informatie die ons door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij daarbij alle voor de opzet en uitvoering van de opdracht wezenlijke informatie aan ons heeft verstrekt. Bij gebreke van aanvaarding door de opdrachtgever vervalt onze offerte vier weken na de datum van de offerte, of zoveel eerder als betreffende offerte door ons wordt herroepen of gewijzigd.
- 3.3 Van de overeenkomst afwijkende of aanvullende afspraken met en/of toezeggingen van onze medewerkers zijn alleen bindend nadat deze door ons schriftelijk zijn aanvaard en bevestigd.

Artikel 4 - Prijzen

Alle prijzen zijn exclusief B.T.W. en andere heffingen en/of belastingen welke van overheidswege zijn en/of zullen worden opgelegd. Tevens zijn alle prijzen exclusief de kosten, die niet in de prijs zijn inbegrepen, b.v. verzekeringskosten, verzendkosten, reiskosten, hotelkosten, kosten van derden etc.

Artikel 5 - Levering

- 5.1 Overeengekomen leveringstermijnen worden bij benadering opgegeven. Indien wij om welke reden dan ook niet binnen de opgegeven leveringstermijn hebben geleverd, heeft de opdrachtgever de bevoegdheid de overeenkomst op te zeggen, echter niet dan nadat hij ons schriftelijk nog een termijn van tenminste drie weken voor levering heeft gesteld en levering binnen deze termijn wederom niet heeft plaatsgevonden. Ontbinding vindt in zodanig geval plaats zonder dat partijen jegens elkaar tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 5.2 Het product geldt ten aanzien van de levertijd als geleverd wanneer het, indien keuring in het bedrijf van opdrachtnemer is overeengekomen, voor keuring en in de overige gevallen wanneer het voor verzending gereed is, een en ander nadat de opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis is gesteld en onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtnemer tot nakoming van zijn eventuele montage-/installatieverplichtingen.
- 5.3 Al de te leveren zaken zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever zodra zij onze bedrijfsgebouwen c.q. magazijnen hebben verlaten. Het vervoer van betreffende zaken geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever. Opdrachtgever zal het risico van beschadiging of tenietgaan van de zaken alsmede het vervoer van de zaken voor eigen rekening doen verzekeren.
- 5.4 Op alle leveringen buiten Nederland worden de vrachtkosten te allen tijde aan de opdrachtgever doorberekend tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.5 Indien opdrachtgever de te leveren zaken niet op het afgesproken tijdstip aanvaardt, zullen wij de te leveren zaken voor rekening en risico van opdrachtgever gedurende dertig dagen opslaan. Na afloop van die periode zijn wij gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden en de desbetreffende zaken aan derden te verkopen. Opdrachtgever is in zodanig geval aan ons een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan de overeengekomen prijs.

Artikel 6 - Risico- en eigendomsvoorbehoud

- 6.1 De eigendom van de geleverde zaken gaat eerst over, wanneer de opdrachtgever aan betaling van de koopprijs,

vermeerderd met de eventuele rente en kosten, heeft voldaan.

- 6.2 Indien opdrachtgever voornemens is de zaken aan derden te leveren is hij verplicht de derde uitdrukkelijk over dit eigendomsvoorbehoud te informeren en met betreffende derde ten gunste van ons een vergelijkbaar eigendomsvoorbehoud te bedingen. Indien opdrachtgever met betaling in verzuim blijft hebben wij het recht ons het bezit van de niet betaalde zaken te verschaffen. De kosten daarvan zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 6.3 De opdrachtnemer zal in voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot het product. De opdrachtgever zal de opdrachtnemer alle medewerker verlenen teneinde de opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen het in artikel 5.2 en bovengenoemde 6.1 en 6.2 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van het product, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.

Artikel 7 - Levering op afroep

Indien levering op afroep over enig tijdsverloop is overeengekomen dient de afroep bij gebreke van bepaling daaromtrent gelijkmatig over dit tijdsverloop te geschieden. Indien de overeenkomst in gedeelten wordt uitgevoerd zijn wij niet tot verdere uitvoering gehouden indien de opdrachtgever niet zijnerzijds ook haar verplichtingen jegens ons is nagekomen.

Artikel 8 - Tekeningen en ontwerp

- 8.1 Onze tekeningen en ontwerpen blijven te allen tijde ons eigendom. Het is de opdrachtgever verboden deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te doen of laten kopiëren, aan derden ter hand te stellen of op enigerlei wijze openbaar te maken. Op ons verzoek dienen de tekeningen en ontwerpen onmiddellijk aan ons te worden teruggegeven.
- 8.2 De in tekeningen en ontwerpen vermelde gegevens en specificaties zijn alleen bindend, wanneer deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door ons ondertekend stuk.
- 8.3 Wij blijven te allen tijde eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen octrooien en merknamen, met betrekking tot de door ons geleverde zaken.

Artikel 9 - Afwijkingen

Afwijkingen van geringe aard in kwaliteit, gewicht en uitvoering worden voorbehouden, voor zover deze afwijkingen geen afbreuk doen aan de functionaliteit van de geleverde zaken.

Artikel 10 - Betalingen

- 10.1 Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, volledig en zonder enig beroep op korting en/of verrekening uit welken hoofde ook, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.2 Indien de door ons te leveren zaken in gedeelten worden geleverd, zijn wij bevoegd betaling te verlangen van een evenredig gedeelte van de totale overeengekomen prijs.
- 10.3 Indien de betaling niet binnen de overeengekomen termijn geschiedt, is de opdrachtgever zonder dat daartoe ingebrekestelling is vereist contractuele verdragingsrente ad 1% per maand dan wel, voor zover deze hoger is, de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd over het totale factuurbedrag vanaf de datum dat betaald had moeten zijn, tot de dag der algehele voldoening.
- 10.4 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met betaling, zijn wij bovendien gerechtigd alle in verband daarmee te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 11 - Garantie; reclames

- 11.1 Onverminderd de hierna gestelde beperkingen staat de opdrachtnemer in zowel voor de deugdelijkheid van het door hem geleverde product als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal, voor zover het betreft bij keuring respectievelijk overnamebeproeving niet-waarneembare gebreken aan het geleverde product, waarvan de opdrachtgever bewijst dat zij binnen 12 maanden na de levering volgens artikel 5.2 zijn opgetreden uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid in de door de opdrachtnemer toegepaste constructie dan wel ten gevolge van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal.
- 11.2 Lid 1 is van overeenkomstige toepassing op bij een keuring respectievelijk overnamebeproeving niet-waarneembare

- gebreken die hun oorzaak uitsluitend of overwegend vinden in ondeugdelijke montage/installatie door de opdrachtnemer. Indien montage/installatie van het product door de opdrachtnemer plaatsvindt gaat de in lid 1 bedoelde garantietermijn van 12 maanden in op de dag dat de montage/installatie door de opdrachtnemer is voltooid, met dien verstande dat in dat geval de garantietermijn in ieder geval eindigt indien 12 maanden na levering volgens artikel 5.2 zijn verstreken.
- 11.3 Onder de in lid 1 en lid 2 bedoelde garantie vallende gebreken zullen door de opdrachtnemer worden weggenomen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in het bedrijf van de opdrachtnemer, of door toezending van een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds ter keuze van de opdrachtnemer. Alle kosten, die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals maar niet beperkt tot transportkosten, reis- en verblijfskosten alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 11.4 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
- de niet-inachtneming van bedienings- en onderhouds- voorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;
 - normale slijtage;
 - montage/installatie of reparatie door derden, waaronder begrepen de opdrachtgever;
 - de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - in overleg met de opdrachtgever aangewende gebruikte materialen respectievelijk zaken;
 - materialen of zaken, die door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer ter bewerking zijn verstrekt;
 - materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voorzover op uitdrukkelijke instructie van de opdrachtgever toegepast, alsmede van door of namens de opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken;
 - door de opdrachtnemer van derden betrokken onderdelen, voorzover de derde geen garantie aan de opdrachtnemer heeft verstrekt.
- 11.5 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is de opdrachtnemer met betrekking tot geen van deze overeenkomsten tot enige garantie - hoe ook genaamd - gehouden. Indien de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de opdrachtnemer tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden terzake van het product overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.
- 11.6 Reclamering terzake van gebreken dient zo spoedig mogelijk na de ontdekking daarvan doch uiterlijk binnen 14 dagen na levering zoals bedoeld in artikel 5.2 in schriftelijke vorm te geschieden, bij overschrijding van welke termijnen elke aanspraak tegen de opdrachtnemer terzake van die gebreken vervalt. Rechtsvorderingen terzake dienen binnen 6 maanden na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.
- 11.7 Indien de opdrachtnemer ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen/ producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/ producten eigendom van de opdrachtnemer.
- 11.8 Terzake van de door de opdrachtnemer uitgevoerde reparatie- of revisiewerkzaamheden of andere diensten wordt, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, zulks voor een periode van 6 maanden. Deze garantie behelst de enkele verplichting van de opdrachtnemer om in geval van ondeugdelijkheid de betreffende werkzaamheden, voorzover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten. De tweede volzin van lid 3 is in dat geval van overeenkomstige toepassing.
- 11.9 Terzake van door de opdrachtnemer uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke verrichtingen wordt geen garantie gegeven.
- 11.10 Het beweerdelijk niet-nakomen door de opdrachtnemer van zijn garantieverplichtingen ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit enige met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst.

Artikel 12 - Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan elke van onze wil onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, natuurrampen, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in ons bedrijf en van onze toeleveranciers.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

- 13.1 Onze aansprakelijkheid is uitdrukkelijk beperkt tot de nakoming van de in artikel 11 bedoelde garantieverplichting. Elke vordering tot schadevergoeding, daaronder begrepen die ter zake van bedrijfsschade of andere indirecte schade, is uitgesloten.
- 13.2 Indien wij aansprakelijk zijn, uit welke hoofde ook, blijft onze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde van de geleverde zaken.
- 13.3 Indien schade of kosten zijn ontstaan ten gevolge van levering door ons van goederen of diensten zijn wij voor deze schade of kosten niet aansprakelijk, tenzij de opdrachtgever aantoont dat er sprake is van grove schuld of opzet onzerzijds.
- 13.4 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer en stelt de opdrachtnemer schadeloos voor zover de opdrachtnemer aansprakelijk wordt gesteld jegens een derde partij met betrekking tot enige schade waarvoor de opdrachtnemer niet aansprakelijk is jegens de opdrachtgever volgens punt a. en b. van dit artikel.
- De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verlies of schade veroorzaakt door de goederen
- aan enig (roerend of onroerend) goed waarbij de schade is ontstaan terwijl de goederen in het bezit van de opdrachtgever zijn, of
 - op producten die door de opdrachtgever zijn vervaardigd of op producten waarvan de producten van de opdrachtgever deel uitmaken of voor verlies of schade aan eigendommen, wanneer de schade is veroorzaakt door deze producten vanwege eigenschappen in de goederen.
- 13.5 De opdrachtnemer is derhalve ook niet aansprakelijk voor:
- schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de opdrachtgever verstrekte gegevens;
 - beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken.
- 13.5 Indien de opdrachtnemer, zonder de montage in opdracht te hebben, wel bij de montage hulp en bijstand - van welke aard ook - verleent, geschiedt dit voor risico van de opdrachtgever.

Artikel 14 Overmacht

Onder overmacht wordt in deze Algemene Leveringsvoorwaarden verstaan elke van de wil van de opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien -, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voorzover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van de opdrachtnemer of diens leveranciers.

Artikel 15 Opschorting en ontbinding

- 15.1 In geval van verhindering tot uitvoering van de Overeenkomst ten gevolge van overmacht is de opdrachtnemer gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is de opdrachtnemer bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
- 15.2 Zowel in geval van opschorting als van ontbinding krachtens lid 1 is de opdrachtnemer gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de overeenkomst door hem gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken, zulks voor de waarde die daaraan in redelijkheid moet worden toegekend. In geval van ontbinding krachtens lid 1 is de opdrachtgever

gehouden om na betaling van het krachtens de vorige volzin verschuldigde bedrag de daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan de opdrachtnemer bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan dan wel voor diens rekening te verkopen.

- 15.3 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat voor de vrees dat de opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens de opdrachtnemer te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijke overdracht - al dan niet tot zekerheid - van het bedrijf van de opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, is de opdrachtnemer gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van elk van deze overeenkomsten voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de hem verder toekomende rechten. Gedurende de opschorting is de opdrachtnemer bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opgeschorte overeenkomst(en).
- 15.4 In geval van opschorting krachtens lid 3 wordt de overeengekomen prijs onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen en van de ten gevolge van de opschorting door de opdrachtnemer bespaarde kosten, en is de opdrachtnemer bevoegd om de ter uitvoering van de overeenkomst door hem gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan. In geval van ontbinding krachtens lid 3 wordt de overeengekomen prijs - zo geen voorafgaande opschorting heeft plaatsgevonden - onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen en van de ten gevolge van de ontbinding door de opdrachtnemer bespaarde kosten, en is de opdrachtgever gehouden om het vorenomschreven bedrag te betalen en de daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan de opdrachtnemer bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan dan wel voor diens rekening te verkopen.
- 15.5 De opdrachtgever is niet gerechtigd om met terugwerkende kracht ontbinding van de overeenkomst te vorderen.

Artikel 16 - Slotbepaling

- 16.1 Op alle overeenkomsten en aanbiedingen, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Uitsluitend de relatief bevoegde rechter in Nederland is bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit een aanbieding, of een overeenkomst waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk toepasselijk zijn.